

## 事業継続基本方針

2009/01/19

当社は、企業の経営上の悩みを IT 技術・知識で解決する「IT ドクター・ゼネラルホスピタル」として昨今の混迷を極める経済状況下に於いて中小企業経営の礎となる社会国際貢献を経営責任そして社会的使命と考えています。

次第に複雑かつ現実化するリスク環境下で想定内外の大規模災害や事故・障害などが発生した場合、事業経営に必要な不可欠な機能・サービスを最大限継続させ「顧客」は元より「人命尊重」を最優先課題とした利害関係者を含む国・地方自治体及び企業などの全方位的な「事業継続」と「社会的責任」に貢献する事を約束します。

### 【行動指針】

1. 従業員とその家族の生命・身体の安否・安全確認を最優先とし防災マニュアルなど別途定める災害対策に準拠し対応します。
2. 顧客・契約先の情報資産の保全に務め、社内で合意されたマニュアルに従いサービスの早期復旧と業務の継続を図ります。
3. 会社施設などオフィス環境の被害の最小化に注力すると共に関連する地域に対する 2 次的災害の発生を防止し、経営環境に存在する利害関係者の安全確保などに協力します。
4. 各種プロセス・リスクマネジメントを強化し、総合危機管理対策としての予防・治療の一環として「事業継続管理」の整合性の取れた最適合理化を図り継続的改善に努めます。
5. 平常時から危機管理意識を高めマニュアルに準拠した対応が可能なように全従業員及び利害関係者に対し適切な事業継続管理教育の徹底と関連する情報連絡を密にします。

### 【関連するプロセスマネジメント】

1. 環境経営
2. 品質管理
3. 情報資産管理
4. 個人情報保護
5. 労働安全衛生管理
6. IT サービス管理
7. 苦情対応管理
8. 社会的責任管理

【関連するルール】

1. 就業管理
2. 契約管理

株式会社シンカーミクセル  
代表取締役社長

櫻井 孝志